**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE**

**PENTRU CABINETELE DE MEDICINĂ DENTARĂ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STANDARDCRITERII | DESCRIERE | EVALUARE | OBSERVAŢII |
| I | STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE |  |  |
| I.1\* | Cabinetul medical are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcţia de Sănătate Publică, conform prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Cabinetul medical are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale de medicină dentară, unde este cazul. | DA / NU |  |
| I.3\* | Cabinetul medical are autorizaţie sanitară în vigoare eliberată de Direcţia de Sănătate Publică. | DA / NU |  |
| I.4\* | Cabinetul medical îşi desfăşoară activitatea într-un spaţiu de care dispune în mod legal. | DA / NU |  |
| I.5 | Cabinetul medical are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris. | DA / NU |  |
| I.6 | Cabinetul medical are Regulament de Organizare şi Funcţionare de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris. | DA / NU |  |
| I.7\* | Cabinetul medical deţine dovada asigurării de răspundere civilă în vigoare. | DA / NU |  |
| II | STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL |  |  |
| II.1\* | Medicii care lucrează în cabinetul medical au certificat de membru al Colegiului Medicilor Stomatologi din România, conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.2\* | Asistenţii medicali care lucrează în cabinetul medical au certificat de membru al OAMGMAMR conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.3\* | Întreg personalul îşi desfăşoară activitatea în cabinetul medical într-o formă legală. | DA / NU |  |
| II.4\* | Medicii care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.5\* | Asistenţii medicali care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.6\* | Întreg personalul are fişe de post cu atribuţiile specifice semnate de titular şi reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| III | STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAŢILOR |  |  |
| III.1 | Cabinetul medical are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.2 | În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| III.3 | Cabinetul medical are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, afişat vizibil. | DA / NU |  |
| III.4 | În cabinetul medical se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum şi datele de contact ale acesteia, după caz. | DA / NU |  |
| III.5 | Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.6 | Asiguraţii au acces neîngrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.7 | Cabinetul are afişat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgenţă (112).  | DA / NU |  |
| III.8 | Personalul care lucrează în cabinetul medical poartă în permanenţă un ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.9\* | Cabinetul are afişat pachetul de servicii medicale acordat. | DA / NU |  |
| III.10\* | Cabinetul are afişat la loc vizibil tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază şi nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate. | DA / NU |  |
| III.11 | Cabinetul are afişat la loc vizibil a numărului de telefon şi a programului în care se poate face programarea la consultaţii. | DA / NU |  |
| III.12 | În fiecare încăpere există un plan de evacuare în caz de incendiu cu indicarea poziţiei privitorului. | DA / NU |  |
| IV | STANDARD REFERITOR LA DOTARE |  |  |
| IV.1 | Sala de aşteptare a cabinetului medical este dotată potrivit normelor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.2 | Cabinetul medical asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| IV.3 | Medicamentele şi materialele sanitare utilizate în cadrul activităţii medicale sunt înregistrate conform actelor normative în vigoare şi depozitate conform recomandărilor producătorului. | DA / NU |  |
| IV.4 | Trusa medicală de urgenţă conţine medicamente şi materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate. | DA / NU |  |
| IV.5 | Cabinetul medical are contract de service/întreţinere pentru aparatura din dotare. | DA / NU |  |
| IV.6\* | Cabinetul medical face dovada deţinerii aparaturii din dotare. | DA / NU |  |
| IV.7. \* | Cabinetul are contract pentru colectarea şi distrugerea (neutralizarea) deşeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| IV.8. \* | Cabinetul deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional şi sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerinţelor CNAS. | DA / NU |  |
| IV.9.\* | Cabinetul asigură sterilizarea pentru instrumentarul refolosibil, conform prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| V | STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR |  |  |
| V.1\* | La cabinetul medical se ţine evidenţa consultaţiilor, tratamentelor şi a serviciilor medicale oferite cu înregistrarea în următoarele documente primare:- fişele de tratament,- registre de programări,astfel încât să fie identificabil pacientul şi persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum şi data şi ora când acesta a fost furnizat. | DA / NU |  |
| V.2\* | La cabinetul medical se află şi se utilizează, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| V.3 | În Regulamentul de Organizare şi Funcţionare vor fi menţionate în mod expres următoarele:- definirea manevrelor care implică soluţii de continuitate, a materialelor utilizate şi a condiţiilor de sterilizare;- obligativitatea păstrării confidenţialităţii asupra tuturor informaţiilor decurse din serviciile medicale acordate pacienţilor;- obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraţilor;- obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situaţiile de trimitere în consulturi interdisciplinare;- neutilizarea materialelor şi a instrumentelor a căror condiţie de sterilizare nu este sigură;- obligativitatea completării prescripţiilor medicale conexe actului medical atunci când este cazul pentru afecţiuni acute, subacute, cronice. | DA / NU |  |
| V.4 | La cabinetul medical se află lista de programare a asiguraţilor la consultaţii şi lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile cabinetului. | DA / NU |  |
|  | TOTAL CRITERII 38 |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile.