**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE**

**PENTRU FARMACII**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STANDARD  CRITERII | DESCRIERE | EVALUARE | OBSERVAŢII |
| I | STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE |  |  |
| I.1\* | Farmacia/oficina are autorizaţie de funcţionare valabilă, conform prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Farmacia are certificat de înregistrare la Oficiul pentru Registrul Comerţului, însoţit de certificatele constatatoare pentru punctele de lucru ale societăţii sau pentru oficine, dacă este cazul. | DA / NU |  |
| I.3\* | Farmacia/oficina funcţionează într-un spaţiu de care dispune în mod legal. | DA / NU |  |
| I.4 | Farmacia/oficina are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris. | DA / NU |  |
| I.5 | Farmacia/oficina are Regulament de Organizare şi Funcţionare de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris. | DA / NU |  |
| I.6\* | Farmacia/oficina deţine dovada asigurării de răspundere civilă în vigoare. | DA / NU |  |
| II | STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL |  |  |
| II.1\* | Farmacistul şef nu exercită această calitate şi în altă farmacie. | DA / NU |  |
| II.2\* | Farmacistul şef desemnează un înlocuitor (farmacist) pe perioada în care acesta nu se află în farmacie. | DA / NU |  |
| II.3\* | Farmacistul şef şi farmaciştii au certificat de membru valabil al Colegiului Farmaciştilor din România. | DA / NU |  |
| II.4\* | Asistenţii de farmacie au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| II.5\* | Întreg personalul îşi desfăşoară activitatea într-o formă legală la furnizor. | DA / NU |  |
| II.6\* | Farmaciştii şi asistenţii de farmacie au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.7 | Farmacistul şef, farmaciştii şi asistenţii de farmacie au programul de lucru conform cadrului legal. | DA / NU |  |
| II.8\* | În timpul programului de lucru afişat în farmacie se află un farmacist, angajat al farmaciei respective. | DA / NU |  |
| II.9\* | Întreg personalul din farmacie /oficină are fişe de post cu atribuţiile specifice semnate de titular şi de reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| II.10 | La sediul farmaciei /oficinei există afişat graficul de lucru al personalului pentru luna în curs şi este semnat de farmacistul şef. | DA / NU |  |
| III | STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAŢILOR |  |  |
| III.1\* | Farmacia/oficina are afişat la loc vizibil programul de lucru. | DA / NU |  |
| III.2 | Farmacia/oficina are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.3 | În farmacie /oficină se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum şi datele de contact ale acesteia, după caz. | DA / NU |  |
| III.4 | Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.5 | Farmacia/oficina are afişat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgenţă (112). | DA / NU |  |
| III.6 | Personalul care lucrează în farmacie /oficină poartă în permanenţă ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.7 | La sediul farmaciei /oficinei asiguraţii au acces neîngrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.8 | În fiecare încăpere există un plan de evacuare în caz de incendiu cu indicarea poziţiei privitorului. | DA / NU |  |
| IV | STANDARD REFERITOR LA DOTARE |  |  |
| IV.1 | Farmacia/oficina asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| IV.2\* | Farmacia/oficina deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional şi sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerinţelor CNAS. | DA / NU |  |
| IV.3\* | Farmacia are adresă de poştă electronică (e-mail) funcţională. | DA / NU |  |
| IV.4 | Farmacia are contract de service/întreţinere pentru aparatura din dotare, după caz. | DA / NU |  |
| V | STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR |  |  |
| V.1 | Farmacia păstrează/stochează medicamentele conform recomandărilor producătorului. | DA / NU |  |
| V.2\* | Farmacia are o evidenţă cantitativ valorică pentru medicamentele existente. | DA / NU |  |
| V.3 | În incinta farmaciei /oficinei nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| V.4 | În ROF vor fi menţionate în mod expres următoarele:  - obligativitatea păstrării confidenţialităţii asupra tuturor informaţiilor referitoare la asiguraţi;  - obligativitatea eliberării medicamentelor şi materialelor sanitare în mod nediscriminatoriu asiguraţilor;  - obligativitatea informării asiguraţilor referitor la drepturile acestora cu privire la eliberarea medicamentelor cu şi fără contribuţie personală;  - obligativitatea informării asiguraţilor asupra modului de administrare al medicamentelor şi a potenţialelor riscuri sau efecte adverse.  - obligativitatea achiziţionării de medicamente care nu există în stocul farmaciei în momentul solicitării, în intervalul de timp legiferat. | DA / NU |  |
|  | TOTAL CRITERII 32 |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile.