Furnizorul va urma pasii de mai jos:

• Va introduce cardul in cititor si dupa introducerea pin-ului ii va aparea mesaj precum cardul este blocat.

Apoi va deschide ferestra pacienti din meniul Fisier.

• In aceasta fereastra va pasa pe butonul Reset PIN

eCard Reset PIN eCard si cand terminalul va cere PIN-ul de reset se va introduce combinatia "0000" (adica 4 de zero). PIN-ul cardului este acum 0000.

- Pentru a schimba PIN-ul cardului se va apasa butonul Schimbă PIN eCard
- Prima oara se va cere pin-ul actual al cardului, adica: 0000 si apoi se va apasa tasta de accept
- In continuare terminalul va cere PIN nou in care se va completa PIN-ul care se doreste si apoi se va apasa tasta de accept.
- Terminalul va cere sa se confirme PIN-ul introdus anterior.

Dupa apasarea tastei de accept de la terminal se va afisa un mesaj precum ca PIN-ul a fost schimbat cu succes.