



CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE CLUJ
Str. Constanța nr. 5, 400158 Cluj-Napoca, Județul Cluj
Cod fiscal: 11324762
Tel. 0264-407.100; 0264-407.110; 0264-407.267; Fax: 0264-530597
E-mail: relatiipublice@cascluj.ro website: www.cascluj.ro
TELEFONUL ASIGURATULUI: 0800 800 974

Mi 3501 / 14. DEC. 2023

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
DR. LUMINIȚA BRUSTUR CHIRILĂ

RAPORT

privind analiza informațiilor extrase din chestionarele de evaluare a nivelului de cunoștințe al personalului C.A.S. Cluj cu privire la activitatea de consiliere etică
- Decembrie 2023 -

Întocm./redact.
Consilier de Etică
Cons. Jur. Bartha Bela

I. Introducere

O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația funcționarilor publici de a respecta normele de conduită profesională și civică. Încălcarea cu vinovătie de către funcționarii publici a îndatoririlor corespunzătoare funcției publice pe care o dețin și a normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege constituie abatere disciplinară și atrage răspunderea disciplinară a acestora.

Prin H.G. nr. 1269/2021 s-a aprobat Strategia națională anticorupție pe perioada 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

Prin intermediul inventarului măsurilor preventive anticorupție și a indicatorilor de evaluare asociați, enumerați în Anexa nr. 3 la H.G. nr. 1269/2021, se urmărește realizarea la nivelul fiecărei instituții/autorități publice a unei autoevaluări periodice privind nivelul de utilizare și eficiență a măsurilor anticorupție.

Inventarul măsurilor preventive anticorupție prevede la punctul 5 – Consilier etică, ca indicator relevant, elaborarea unui chestionar de evaluare în ceea ce privește gradul de cunoaștere de către angajați a normelor privind consilierul de etică. În acest sens, C.A.S. Cluj a elaborat și diseminat la începutul lunii decembrie 2023, un chestionar de evaluare care se adresează funcționarilor publici de conducere și de execuție din cadrul C.A.S. Cluj.

Din totalul de 93 funcționari publici din cadrul C.A.S. Cluj cu raport de serviciu activ la 08.12.2023, 53 au transmis chestionarele complete, ceea ce reprezintă o respondență de 56,98%. Dintre aceștia 47 sunt funcționari publici de execuție și 6 sunt funcționari publici de conducere.

Scopul colectării datelor din acest chestionar a fost acela de a furniza informații privind gradul de cunoaștere a personalului din C.A.S. Cluj a activităților de consiliere etică și de respectare a normelor de conduită, potrivit prevederilor art. 454 lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

II. Cuestionarul de evaluare

Cuestionarul de evaluare cuprinde 10 întrebări, iar în urma colectării datelor, au rezultat următoarele concluzii:

Întrebarea nr. 1

Cunoașteți persoana desemnată pentru consiliere etică din cadrul CAS Cluj ?

La această întrebare au răspuns afirmativ 95,69% dintre funcționarii publici, iar 4,30% nu știu dacă există un funcționar public desemnat pentru consiliere etică.

Întrebarea nr. 2

Cunoașteți care sunt atribuțiile consilierului de etică?

91,39% dintre respondenți au răspuns afirmativ la această întrebare, restul de 8,60% au precizat că nu cunosc atribuțiile consilierului de etică.

Întrebarea nr. 3

Considerați necesară desemnarea unui alt consilier de etică?

4,30% dintre respondenți au răspuns afirmativ la această întrebare, iar majoritatea funcționarilor respondenți în proporție de 95,69% au considerat că NU este necesară desemnarea unui alt consilier de etică.

Întrebarea nr. 4

În instituția în care lucrați, v-ați confruntat cu situații în care normele de conduită profesională a colegilor să nu fie respectate?

90,32% dintre respondenți au răspuns că NU s-au confruntat cu probleme de nerespectare a normelor de conduită, restul de 9,67% dintre respondenți s-au confruntat cu probleme de nerespectare a normelor de conduită profesională, astfel:

- a) în relația cu colegii din alte structuri – 5,37%
- b) în relația cu colegii din aceeași structură – 2,15%
- c) în relația cu superiorul ierarhic – 2,15%
- d) alte situații - nu este cazul

Întrebarea nr. 5

Dacă v-ați confruntat/ v-ați confrunta cu situațiile descrise în întrebarea precedentă, precizați cui v-ați adresa pentru un sfat:

La această întrebare, respondenții au răspuns astfel:

- a) unui/ unor colegi – 5,37%
- b) consilierului de etică – 32,25%
- c) șefului direct sau conducătorului instituției – 11,82%
- d) altcuiva – 1,07%

În urma analizării rezultatelor, denotă faptul că o parte considerabilă s-ar adresa consilierului de etică, în situația în care s-ar confrunta cu o problemă de nerespectare a normelor de conduită profesională.

Precizare: o mare parte din respondenți au răspuns simultan la mai multe variante de răspuns

Întrebarea nr. 6

Considerați că activitatea de consiliere etică ar trebui îmbunătățită?

Referitor la această întrebare 90,32% din respondenți apreciază că, activitatea consilierului de etică NU ar trebui îmbunătățită, ceilalți 9,67% consideră că ar trebui îmbunătățită prin reglementarea detaliată a activităților de consiliere etică și de monitorizare a respectării normelor de conduită *sau* prin crearea unei proceduri referitoare la activitatea de consiliere etică.

Întrebarea nr. 7

Ce criterii ar trebui să stea la baza selectării consilierului de etică?

Referitor la această întrebare 16,12% dintre respondenți consideră că experiența profesională (de ex: studii superioare, vechime acumulată în administrația publică), 45,16% consideră că o conduită morală și profesională exemplară, 21,5% consideră că disponibilitatea de a face consiliere etică, nu în ultimul rând 34,4% consideră că deținerea unor abilități, aptitudini și competențe specifice, reprezintă criteriul relevant care stă la baza selectării consilierului de etică.

Precizare: o mare parte din respondenți au răspuns simultan la mai multe variante de răspuns

Întrebarea nr. 8

Din punct de vedere procedural, cum considerați că ar trebui desemnat salariatul pentru consiliere etică?

Referitor la această întrebare 16,12% dintre respondenți consideră că, consilierul de etică ar trebui desemnat de către conducătorul instituției publice, 24,73% consideră că ar trebui ales, cu alegerea majorității personalului din cadrul instituției publice, iar 16,12% consideră că ar trebui ales, cu votul personalului din cadrul instituției publice, pe baza unui număr de minim 2 propuneri formulate de conducătorul instituției publice.

Întrebarea nr. 9

Categoria din care faceți parte:

Din totalul respondenților, 47 persoane au fost funcționari publici de execuție, iar 6 persoane fac parte din categoria funcționari publici de conducere.

Întrebarea nr. 10

Ce părere aveți despre informațiile de pe site-ul instituției cu privire la activitatea de consiliere etică?

Referitor la această întrebare majoritatea respondenților au o părere foarte bună, consideră că informațiile postate pe website-ul CAS Cluj cu privire la activitatea de consiliere etică “**sunt bune, utile, suficiente și conforme cu legislația în vigoare, relevante sunt bine structurate**”, iar o mică parte nu a menționat nimic.

III. Concluzii

Din analiza informațiilor extrase din centralizarea răspunsurilor la cele 10 întrebări ale chestionarului au rezultat următoarele concluzii:

- 95,69%** din numărul total al funcționarilor publici respondenți știu că în cadrul C.A.S. Cluj este desemnat un consilier de etică;
- 95,69%** din numărul total al funcționarilor publici respondenți cunosc numele funcționarului public desemnat consilier de etică;
- 91,39%** din numărul total al funcționarilor publici respondenți cunosc care sunt atribuțiile consilierului de etică;
- 32,25%** din numărul total al funcționarilor publici respondenți s-ar adresa consilierului de etică pentru a rezolva o dilemă etică;
- 42,25%** din numărul total al funcționarilor publici respondenți au convingerea că ar putea rezolva o situație care ar fi de natură etică apelând doar la consilierul de etică;
- 95,69%** din nr. total al funcționarilor publici respondenți cunosc faptul că în cadrul C.A.S. Cluj se realizează monitorizarea respectării normelor de conduită.

În concluzie, rezultatele chestionarului de evaluare a nivelului de cunoștințe al personalului C.A.S. Cluj cu privire la activitatea de consiliere etică relevă că la nivelul instituției noastre, sunt cunoscute normele de conduită reglementate de O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, iar gradul de încredere al funcționarilor publici în ce privește implementarea acestora în cadrul C.A.S. Cluj se situează la un nivel corespunzător sau chiar ridicat.

Având în vedere rezultatele privind postarea informațiilor pe site-ul instituției, cu privire la activitatea de consiliere etică, majoritatea respondenților sunt de părere că aceste informații sunt bune, suficiente și în concordanță cu legislația în vigoare.

Nu în ultimul rând, având în vedere faptul că din totalul respondenților, în proporție de 8,6% nu cunosc atribuțiile consilierului de etică și reglementările legale care guvernează această activitate, în temeiul prevederilor art. 454 lit. d) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, se va organiza sesiune de informare, în cadrul căreia vor fi diseminate materiale informative relevante, respectiv actele normative în vigoare, referitoare la acest domeniu.