A. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU UNITĂŢILE DE DIALIZĂ PUBLICE ŞI PRIVATE

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAŢII
I	**STANDARD REFERITOR LA ORG**ANIZARE		
I.1*)	Unitatea de dializă are act de înfiinţare sau de organizare conform legislaţiei în vigoare.	DA/NU	
I.2*)	Unitatea de dializă are aviz de funcţionare eliberat de direcţia de sănătate publică/aviz de înfiinţare eliberat de Ministerul Sănătăţii/ordin/aviz al ministrului sănătăţii, după caz, conform reglementărilor în vigoare şi este înregistrată la Registrul Renal Român.	DA/NU	
I.3*)	Unitatea de dializă are autorizaţie sanitară în vigoare eliberată de Direcţia de Sănătate Publică, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
I.4*)	Unitatea de dializă îşi desfăşoară activitatea într-un spaţiu de care dispune în mod legal.	DA/NU	
I.5	Unitatea de dializă are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris.	DA/NU	
I.6	Unitatea de dializă are Regulament de Organizare şi Funcţionare de care întreg personalul a luat la cunoştinţă în scris.	DA/NU	
I.7*)	Unitatea de dializă face dovada deţinerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical în termen de valabilitate.	DA/NU	
II	**STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL**		
II.1*)	Medicii care lucrează în unitatea de dializă au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepţia medicilor străini care au aviz de practică temporară/ ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	
II.2*)	Asistenţii medicali care lucrează în unitatea de dializă au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare.	DA/NU	
II.3*)	Întreg personalul îşi desfăşoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA/NU	
II.4*)	Personalul medical care lucrează în unitatea de dializă are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA/NU	
II.5*)	Întreg personalul care lucrează în unitatea de dializă au fişe de post cu atribuţiile specifice semnate de fiecare angajat şi de reprezentantul legal.	DA/NU	
III	**STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAŢILOR**		
III.1	Unitatea de dializă are o firmă vizibilă din exterior.	DA/NU	
III.2	În incinta unităţii de dializă nu este permis accesul animalelor.	DA/NU	
III.3	Unitatea de dializă are un program de lucru afişat la loc vizibil.	DA/NU	
III.4	În unitatea de dializă se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum şi datele de contact ale acesteia, după caz.	DA/NU	
III.5	Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil.	DA/NU	
III.6	Asiguraţii au acces neîngrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerotate.	DA/NU	

III.7	Unitatea de dializă are afişat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgenţă (112).	DA/NU	
III.8	Personalul care lucrează în unitatea de dializă poartă în permanenţă un ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv.	DA/NU	
III.9	Se află afişat numărul de telefon la care se poate face programarea pentru serviciile medicale oferite.	DA/NU	
IV	**STANDARD REFERITOR LA DOTAREA UNITĂŢII DE DIALIZĂ**		
IV.1	Medicamentele şi materialele sanitare utilizate în cadrul activităţii medicale sunt în termen de valabilitate, înregistrate şi depozitate în mod adecvat (conform recomandărilor din prospectul de utilizare).	DA/NU	
IV.2	Aparatul medical de urgenţă conţine medicamente şi materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate.	DA/NU	
IV.3	Unitatea de dializă este dotată din punct de vedere al aparaturii medicale şi materialelor sanitare necesare conform reglementărilor în vigoare.	DA/NU	
IV.4	Furnizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor.	DA/NU	
IV.5	Unitatea de dializă face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate în conformitate cu reglementările ANMDM.	DA/NU	
IV.6	Unitatea de dializă are contract de service/întreţinere pentru aparatura din dotare sau are angajat personal autorizat pentru asigurarea întreţinerii.	DA/NU	
IV.7	Unitatea de dializă face dovada deţinerii legale a aparaturii din dotare.	DA/NU	
IV.8*)	Unitatea de dializă are contract pentru colectarea şi distrugerea (neutralizare) a deşeurilor cu risc biologic, conform normelor în vigoare.	DA/NU	
IV.9*)	Unitatea de dializă deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcţional, fax şi sistem informatic, inclusiv cititor de carduri.	DA/NU	
V	**STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR**		
V.1*)	Unitatea de dializă ia toate măsurile pentru prevenirea infecţiilor nosocomiale.	DA/NU	
V.2*)	La unitatea de dializă se ţine evidenţa consultaţiilor, tratamentelor şi a serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil pacientul şi persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum data şi ora când acesta a fost furnizat.	DA/NU	
V.3	Unitatea de dializă aplică protocoalele terapeutice în vigoare.	DA/NU	
V.4	Unitatea de dializă îşi întocmeşte criterii de prioritizare pentru accesul la serviciile oferite în cazul listelor de aşteptare.	DA/NU	
V.5	Pentru pacienţii cu afecţiuni cronice care necesită îngrijire şi tratament special, serviciile medicale furnizate se înregistrează obligatoriu atât în fişele de consultaţii, cât şi în registrul de consultaţii.	DA/NU	
V.6*)	La unitatea de dializă se află şi se utilizează, după caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
V.7	În ROF vor fi menţionate în mod expres următoarele:	DA/NU	
	- definirea manevrelor care implică soluţii de continuitate, a materialelor utilizate şi a condiţiilor de sterilizare;		
	- obligativitatea păstrării confidenţialităţii datelor şi informaţiilor referitoare la actul medical, precum şi intimitatea şi demnitatea pacienţilor;		

	- obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod echitabil şi nediscriminatoriu;		
	- obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situaţiile de trimitere în consulturi interdisciplinare;		
	- neutilizarea materialelor şi a instrumentelor a căror condiţie de sterilizare nu este sigură;		
	- obligativitatea înregistrării în sistemul informatic a datelor medicale aferente pacienţilor;		
	- există un plan de pregătire profesională continuă a personalului medical;		
V.8	La unitatea de dializă se află lista de programare a pacienţilor pentru serviciile medicale furnizate;	DA/NU	
V.9*)	Unitatea de dializă are obligaţia respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, cu modificările şi completările ulterioare.	DA/NU	
	TOTAL CRITERII 39		

*) reprezintă criterii eligibile.

Reprezentant legal,

Nume şi prenume .....

Data .....

Semnătura şi ştampilă .....