

Firma NEOLA PHARMA SRL în calitate de reprezentant legal al deținătorului de APP pentru medicamentul **HARVONI** (LEDIPASVIRUM+SOFOSBUVIRUM) aflat sub incidența contractelor cost-volum rezultat nr. MB3776/20.04.2017, respectiv P2718/17.03.2017 a demarat pentru o perioadă de un an Programul de Suport Pacienți destinat pacienților infectați cu virus hepatic C în stadiul de ciroza decompensată sau post-transplant hepatic în tratament cu medicamentul Harvoni.

Scopul proiectului este acela de monitorizare a aderenței la terapie, pentru a preveni non-aderența intenționată sau neintenționată, printr-un suport de tip administrativ a pacientului. De asemenea, programul de suport nu presupune asistența medicală de orice tip; pentru orice probleme medicale, pacientului îi este recomandat să consulte medicul curant.

Activitățile înscrise în Programul de Suport Pacienți sunt:

A. Monitorizarea aderenței prin asistenta de suport:

- medicul informează pacienții aflați în tratament cu Harvoni despre Programul de Suport Pacienți;
- Pacienții care doresc să adere la programul de suport sunt îndrumați către asistenta de suport (cabinetul medical);
- Asistenta de suport înrolează pacientul în program prin semnarea de către pacient a consimțământului informat și a acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Asistenta de suport va efectua 3 vizite pe parcursul ciclului de tratament și de evaluare a pacientului, în care va monitoriza:
 - doza zilnică administrată,
 - data începerii terapiei și ritmul de administrare,
 - informații legate de administrarea corectă a terapiei (daca pacientul a omis doze sau nu),
 - data următoarei programări la medicul curant,
 - se va asigura că pacientul se prezintă la cele două viremii care sunt incluse în protocolul de evaluare a pacientului,
 - va raporta evenimente adverse și/sau defecte de calitate ale produsului.

B. Monitorizarea aderenței prin call center

- După înrolarea în program pacienții vor primi apeluri și SMS-uri legate de reamintirea administrării corecte a tratamentului, așa cum a fost recomandat de medic, respectarea programării vizitei la medic;
- În cadrul Programului, pacienții nu vor beneficia de asistență medicală de orice tip; pentru toate problemele legate de asistența medicală li se recomandă să consulte medicul curant.