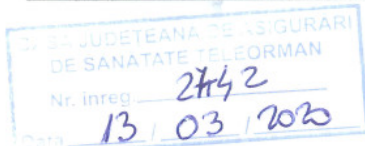




ROMÂNIA  
CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE  
CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE  
TELEORMAN

Str. Libertății nr. 1, Alexandria, Jud Teleorman  
www.castr.ro, E-mail: info@castr.ro, Tel./Fax 0247/31708



## COMUNICAT



Pentru limitarea propagării virusului COVID 19 sau alte infecții respiratorii, cu menținerea nivelului activității curente la nivelul județului, Casa de Asigurări de Sănătate Teleorman recomandă luarea unor măsuri de reducere a interacțiunii directe la nivelul personalului și a activităților de lucru cu publicul în vederea reducerii riscului de infectare cu coronavirus – COVID-19- sau alte infecții respiratorii, cu menținerea nivelului activității curente.

Conform precizărilor făcute prin adresa transmisă nr. P/2082/12.03.2020 de către CNAS, a Hotărârilor nr. 2/24.02.2020; nr.3/28.02.2020; nr.4/27.02.2020; nr.5/09.03.2020; nr.6/06.03.2020; emise de Comitetul National Pentru Situatii Speciale de Urgenta, prin care adresează asiguraților, angajatorilor și altor terți, rugămintea de a limita, pe cât posibil, deplasarea la ghișeele instituției, context în care vă recomandăm să folosiți mijloacele de comunicare alternative, astfel :

Pentru - solicitare/eliberare adeverințe de asigurat pentru carduri naționale pierdute sau refuzate;

- actualizare calitate de asigurat;
- solicitări/eliberări adeverințe/certificate;
- solicitări/eliberări CIP;

Pentru alte informații vă rugăm să sunați la tel. 0247/317084 tasta tastele:1, 2 sau 3.

Modalitate transmitere documente:

- electronic: evidasig@castr.ro
- poștă; loc. Alexandria, str. Libertatii, nr.1, jud. Teleorman;
- fax: 0247/317084

De asemeni, rugăm ca modalitatea de a comunica cu publicul să fie una civilizată, clară, concisă și cât mai scurtă, pastrand distanța de minim 2m. iar programul cu publicul va fi de 4 ore, respectiv 8,30-12,30, program valabil până la data de 31.03.2020 cu posibilitatea de a fi prelungit funcție de cursul evenimentelor în desfășurare.

Modificări ale stării cardului național – la tel. 0247/317084, tasta 5;

Ridicare carduri naționale/europene retur – la sediul CAS Teleorman în timpul programului de lucru cu publicul comunicat.



Pentru orice alte informatii vă rugăm să sunati la tel. 0247/317084 tasta 0 sau la adresa de e-mail : [info@castr.ro](mailto:info@castr.ro).

Pentru obținerea deciziilor de aprobare a dispozitivelor medicale documentele se pot transmite și prin poșta la adresa de e-mail [dispmed@castr.ro](mailto:dispmed@castr.ro) , sau informatii la tel 0247/317084, tasta 4.

Pentru obținerea sau depunerea formularelor europene documentele se pot transmite și prin poștă sau pe e-mail la adresele: [e-formular@castr.ro](mailto:e-formular@castr.ro) sau [evidasig@castr.ro](mailto:evidasig@castr.ro) ;

Informatii se pot obține și la nr. de tel : 0247/317084 tasta 3 sau 1;

Angajatorii, pentru recuperarea sumelor reprezentand indemnizatii, pot depune prin posta, solicitarea scrisa (în 2 exemplare, exemplarul nr.2 urmand a fi ridicat ulterior de la comp. C.M. purtand nr. de inregistrare), la care se ataseaza toate documentele justificative.

Alte informatii se pot obtine la 0247/317084 tasta 8 sau la adresa de e-mail [inventar@castr.ro](mailto:inventar@castr.ro) .

Modalitate de solicitare a informatilor financiar contabile:

electronic: [contabilitate@castr.ro](mailto:contabilitate@castr.ro) ; sau tel. 0247/317084 tasta 0;

Pentru informatii legate de Directia Medic sef : tel. 0247/317084 tasta 0; sau adresa de e-mail [medicsef.castr@castr.ro](mailto:medicsef.castr@castr.ro) .

Compartiment resurse umane : tel. 0247/317084 tasta 0; posta sau fax;

Relatii publice si purtator de cuvânt : tel. 0247/317084 tasta 6; posta sau fax;

Pentru orice alte infomatii vă rugăm să sunati la tel. 0247/317084 tasta 0.

Pentru limitarea propagării virusului COVID 19 la nivelul județului, Casa de Asigurări de Sănătate Teleorman adresează asiguraților, angajatorilor și altor terți rugămintea de a limita, pe cât posibil, deplasarea la ghișeele instituției, context în care vă recomandăm să folosiți mijloacele de comunicare alternative si respectarea cu strictete a masurilor ce se impun in aceasta situatie:

Respectați cu strictete regulile de igienă personală recomandate de autorități, pentru a vă proteja atât pe dumneavoastră cât și pe cei apropiați. Folosiți masca de protecție doar în cazul în care aveți simptome de gripă sau răceală, pentru a-i proteja pe ceilalți.

▪ Spălați-vă pe mâini cu apă și săpun, minimum 20 de secunde, după orice contact cu o suprafață potențial contaminată.

▪ Folosiți prosoape de hârtie, de preferat, pentru a vă șterge mâinile.

▪ Nu vă atingeți ochii, nasul sau gura cu mâinile neigienizate.

▪ Dacă strănutăți sau tușiți acoperiți-vă gura și nasul cu un șervețel de unică folosință, pe care aveți grijă să-l aruncați imediat la coșul de gunoi.



- Dezinfectați frecvent, cu soluție pe bază de alcool sau clor, suprafețele cu care intrați în contact, atât acasă cât și la locul de muncă.
  - Aerisiți de mai multe ori pe zi încăperile în care desfășurați activități.
  - Luați medicamente antivirale sau antibiotice numai la prescripția medicului.
  - NU beți lichide din aceeași sticlă/pahar cu alte persoane și nu folosiți aceleași tacâmuri.▪ NU intrați în contact direct cu persoanele aflate în autoizolare la domiciliu, indiferent dacă prezintă sau nu simptome specifice coronavirus.
  - Masca de protecție/masca chirurgicală îi protejează pe cei din jurul dumneavoastră, în cazul în care aveți simptome de gripă sau răceală, întrucât previne răspândirea virusului pe cale respiratorie.
  - Masca de protecție trebuie să acopere complet nasul și gura persoanei care o poartă.
  - Țineți cont de faptul că nu în toate cazurile infectarea cu noul coronavirus(COVID-19) este vizibilă prin simptome specifice (tuse, febră,dificultăți în respirație).
  - Virusul poate fi răspândit inclusiv de persoane aparent sănătoase, care nu au cunoștință de faptul că sunt purtători ai noului coronavirus.
  - Informați-vă despre noul coronavirus numai din surse oficiale!
  - Puteți obține detalii dacă sunați la 0800.800.358, care este un număr de informare, nu este un număr de urgență.
  - Doar în cazul urgențelor sunați la 112!
- Protejați-vă apropiații, nu-i expuneți!
- Evitați, cu prioritate, expunerea persoanelor în vârstă (peste 65 de ani) și a celor cu imunitate scăzută/boli asociate către alte persoane cu simptome de gripă sau răceală, în zone aglomerate sau zone cu trafic intens de persoane.
  - Potrivit statisticilor, persoanele cele mai vulnerabile în cazul infectării cu noul coronavirus sunt vârstnicii cu multiple afecțiuni asociate (ex: diabet zaharat, boli pulmonare cronice, boli cardiovasculare, cancer).
  - În Italia, până pe 9 martie, mai mult de jumătate din cazurile de infecție s-au înregistrat la persoane de peste 65 de ani și aproximativ 90% din decese au survenit la pacienți de peste 70 de ani.
  - Nu s-a înregistrat niciun deces la pacienți cu vârsta sub 40 de ani și un singur deces între 40 și 50 de ani.
  - În cazul tinerilor și al copiilor (0-18 ani) a fost înregistrată cea mai mică rată de infectare cu noul coronavirus, respectiv 1,4%.
  - Semnalați autorităților orice caz despre care aveți cunoștință că ar fi putut intra în contact cu o persoană confirmată cu noul coronavirus sau ar fi venit dintr-o țară afectată (zona roșie sau zona galbenă) și care nu se află în izolare.

▪ Manifestați o atitudine preventivă față de orice caz, întrucât răspândirea virusului este posibilă și din partea persoanelor care nu manifestă simptome specifice.

● Semnalați imediat medicului de familie dacă ați călătorit în zonele afectate de coronavirus (COVID-19), chiar dacă la momentul respectiv NU se aflau pe lista zonelor aflate sub alertă.

În cazul în care nu puteți contacta medicul de familie, apălați la Direcția de Sănătate Publică din județul dumneavoastră și în ultimă instanță la 112.

● Rămâneți acasă dacă aveți simptome de gripă sau răceală (tuse, febră, dificultăți în respirație) și sunați medicul de familie pentru a solicita sfaturi, NU mergeți din primul moment la unitățile de urgență.

▪ Există riscul, în cazul în care sunteți purtător al virusului, să transmiteți și altor persoane noul coronavirus.

▪ Este de preferat să rămâneți la domiciliu, iar transferul către spital să se realizeze în mod organizat, respectând toate măsurile de izolare.

● Dacă vă aflați în autoizolare la domiciliu respectați cu strictețe recomandările autorităților, NU părăsiți sub nicio formă domiciliul pe perioada celor 14 zile, NU primiți vizitatori și NU intrați în contact apropiat cu eventualele persoane care vă furnizează alimente sau produse.

▪ În cazul în care încălcați regimul autoizolării la domiciliu riscați amendă de până la 20.000 de lei, precum și dosar penal în cazul în care contribuiți la răspândirea virusului.