

## E. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE ÎNGRIJIRI MEDICALE/PALIATIVE LA DOMICILIU

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
<b>I</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE</b>		
I.1*	Furnizorul are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu.	DA/NU	
I.2*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are autorizație de funcționare valabilă emisă de Ministerul Sănătății.	DA/NU	
I.3*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are autorizație sanitară în vigoare.	DA/NU	
I.4*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are sediul/punctul de lucru într-un spațiu de care dispune în mod legal.	DA/NU	
I.5	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.6	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.7*	Furnizorul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA/NU	
<b>II</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL</b>		
II.1*	Personalul medical are certificat de membru valabil emis de asociația/ organizația profesională în domeniu.	DA/NU	
II.2*	Întreg personalul medical are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA/NU	
II.3*	Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice.	DA/NU	
II.4*	Întreg personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA/NU	
<b>III</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR</b>		
III.1	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are o	DA/NU	

	firmă vizibilă.		
III.2	Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.	DA/NU	
III.3	Personalul poartă în permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA/NU	
III.4	Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA/NU	
III.5	Personalul medico-sanitar are obligația informării asiguraților despre procedurile ce urmează a fi efectuate.	DA/NU	
III.6	La sediul furnizorului se află expus la loc vizibil un afiș care conține numele casei de asigurări cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA/NU	
III.7	Furnizorul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112)	DA/NU	
<b>IV</b>	<b>STANDARD REFERITOR LA DOTARE</b>		
IV.1	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu este obligat să dețină instrumentarul și materialele sanitare conform cu prevederile legale în vigoare.	DA/NU	
IV.2*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional, fax și sistem informatic, inclusiv cititor de carduri.	DA/NU	
IV.3	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are contract de service/întreținere pentru aparatura medicală din dotare, după caz.	DA/NU	
IV.4*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu face dovada deținerii legale a aparaturii medicale și/sau materialelor din dotare, după caz.	DA/NU	
IV.5*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu asigură sterilizarea pentru instrumentarul refolosibil, conform prevederilor legale în vigoare.	DA/NU	
IV.6*	Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic.	DA/NU	

V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1	Furnizorul păstrează/depozitează materialele sanitare utilizate în cadrul activității de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu în parametrii prevăzuți de producător.	DA/NU	
V.2*	Furnizorul ține evidența tratamentelor și a serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, tratamentul, precum data și ora când acesta a fost furnizat.	DA/NU	
V.3*	Există o înregistrare medicală pentru fiecare pacient (fișa de îngrijire); fișa conține o rubrică prin care fiecare serviciu de îngrijire medicală furnizat este confirmat în scris de către asigurat sau aparținător.	DA/NU	
V.4*	Furnizorul are un plan de îngrijiri pentru fiecare pacient întocmit conform recomandării medicului de specialitate.	DA/NU	
V.5	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - obligativitatea păstrării confidențialității asupra datelor de identificare și informațiilor decurse din serviciile acordate pacienților; - obligativitatea acordării serviciilor în mod nediscriminatoriu; - obligativitatea informării pacienților referitor la drepturile și obligațiile acestora; - neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; - manevrele care implică soluții de continuitate, materialele și instrumentarul folosit pentru acestea cât și condiția de sterilizare a acestora;	DA/NU	
V.6	Furnizorul face dovada informării medicului de familie și a medicului care a recomandat îngrijirile medicale la domiciliu/paliative la domiciliu de evoluția pacientului.	DA/NU	
V.7*	Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.	DA/NU	
	<b>TOTAL CRITERII 31</b>		

\* reprezintă criteriile eligibile.