

B. a) CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE CONSULTAȚII DE URGENȚĂ LA DOMICILIU

STANDAR RD CRITERII	DESCRIERE	EVALUA RE	OBSERVAȚII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are act de înființare legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de consultații de urgență la domiciliu.	DA / NU	
I.2*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu deține autorizație de funcționare valabilă emisă de Direcția de Sănătate Publică, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA / NU	
I.3*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică, conform legislației în vigoare, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA / NU	
I.4*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are un sediu și puncte de lucru, după caz, aflate în spații de care dispune în mod legal.	DA / NU	
I.5*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu deține licență pentru utilizarea frecvențelor radio.	DA / NU	
I.6	Echipamentele medicale instalate pe ambulanțe sunt avizate conform legislației în vigoare și au verificarea metrologică valabilă/verificare periodică, după caz.	DA / NU	
I.7	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.8	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.9	Furnizorul are spații special destinate depozitării medicamentelor și materialelor sanitare.	DA / NU	
I.10*	Furnizorul deține dovada asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA / NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA / NU	
II.2*	Asistenții medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare.	DA / NU	
II.3*	Conducătorul ambulanței are cel puțin cunoștințe privind susținerea primară a funcțiilor vitale (BLS) atestate printr-un certificat.	DA / NU	
II.4*	Personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA / NU	
II.5*	Personalul medical are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA / NU	
II.6*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de consultații de urgență la domiciliu sunt conduse de personal calificat ce deține documente valabile pentru conducerea mijlocului de transport.	DA / NU	
II.7*	Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice, semnate individual și de reprezentantul legal.	DA / NU	
II.8	La sediul furnizorului există afișat graficul de lucru al personalului pentru luna în curs ce este semnat de coordonator.	DA / NU	
III	STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR		
III.1	Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior, la intrarea în incinta unității.	DA / NU	
III.2	În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor.	DA / NU	
III.3	La sediul furnizorului se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA / NU	
III.4	La sediul furnizorului asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA / NU	
III.5	Personalul medical poartă în permanență echipamentul specific conform legislației în vigoare.	DA / NU	
IV	STANDARD REFERITOR LA DOTARE		

IV.1*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de consultații de urgență la domiciliu sunt înmatriculate legal.	DA / NU	
IV.2*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de consultații de urgență la domiciliu au inspecție tehnică în vigoare.	DA / NU	
IV.3*	Furnizorul face dovada deținerii ambulanțelor.	DA / NU	
IV.4*	Furnizorul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional și sistem informatic.	DA / NU	
IV.5	Furnizorul deține cel puțin o stație radio funcțională la dispecerat în legătură cu sistemul național unic pentru apeluri de urgență 112.	DA / NU	
IV.6	La bordul fiecărei ambulanțe există cel puțin o stație radio funcțională în contact cu dispeceratul furnizorului.	DA / NU	
IV.7	Furnizorul face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate în conformitate cu reglementările ANMDM, după caz.	DA / NU	
IV.8*	Aparatul de urgență conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate.	DA / NU	
V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1*	Există o înregistrare pentru fiecare serviciu, fișa de solicitare, în care se consemnează cel puțin: date de identificare al vehiculului, conducătorului acestuia și asiguraților, data, ora, adresa de plecare și destinația, confirmarea efectuării serviciului.	DA / NU	
V.2	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare; - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraților; - obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților; - neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; - obligativitatea completării prescripțiilor medicale conexe serviciului medical atunci când este cazul pentru afecțiuni acute;	DA / NU	
V.3*	Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.	DA / NU	
	TOTAL CRITERII 34		

*) reprezintă criteriile eligibile.

B. b) CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE ACTIVITĂȚI DE TRANSPORT SANITAR NEASISTAT

STANDA RD CRITERII	DESCRIERE	EVALUA RE	OBSERVAȚII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Furnizorul de activități de transport sanitar neasistat are act de înființare legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de activități de transport sanitar neasistat.	DA / NU	
I.2*	Furnizorul de activități de transport sanitar neasistat deține autorizație de funcționare emisă de Direcția de Sănătate Publică, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA / NU	
I.3*	Furnizorul de activități de transport sanitar neasistat are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică, conform legislației în vigoare, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA / NU	
I.4*	Furnizorul de activități de transport sanitar neasistat are un sediu și puncte de lucru aflate în spații de care dispune în mod legal.	DA / NU	
I.5*	La sediul furnizorului de activități de transport sanitar neasistat există un dispecerat cu un aparat telefonic funcțional care are alocat un număr de apel în legătură cu punctele de lucru și sistem informatic.	DA / NU	
I.6	Furnizorul de servicii medicale are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.7	Furnizorul de servicii medicale are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.8	Furnizorul are spații special destinate depozitării medicamentelor și materialelor sanitare.	DA / NU	
I.9*	Furnizorul face dovada asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA / NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA / NU	
II.2*	Asistenții medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare.	DA / NU	
II.3*	Conducătorul mijlocului de transport are cel puțin cunoștințe privind susținerea primară a funcțiilor vitale (BLS) atestate printr-un certificat.	DA / NU	
II.4*	Personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA / NU	
II.5*	Personalul medical are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA / NU	
II.6*	Conducătorul mijlocului de transport deține documentele necesare pentru conducerea acestuia.	DA / NU	
II.7*	Întreg personalul are fișe de post cu atribuții specifice, semnate individual și de reprezentantul legal.	DA / NU	
II.8	La sediul furnizorului există afișat graficul de lucru al personalului pentru luna în curs și care este semnat de coordonator.	DA / NU	
III	STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR		
III.1	Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior, la intrarea în incinta unității.	DA / NU	
III.2	În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor.	DA / NU	
III.3	Furnizorul are afișat la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA / NU	
III.4	Furnizorul asigură accesul neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA / NU	
III.5	Personalul care lucrează poartă în permanență ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA / NU	
IV	STANDARD REFERITOR LA DOTARE		
IV.1*	Mijloacele de transport utilizate de furnizorul de activități de transport sanitar neasistat sunt înmatriculate legal.	DA / NU	
IV.2*	Furnizorul face dovada deținerii mijloacelor de transport.	DA / NU	
IV.3*	Mijloacele de transport utilizate de furnizorul de activități de transport sanitar neasistat au inspecție tehnică în vigoare.	DA / NU	

V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1*	Există o înregistrare pentru fiecare transport în care se consemnează cel puțin: date de identificare ale vehiculului, a conducătorului acestuia și a asiguraților transportați, data, ora, adresa de plecare și destinația, confirmarea efectuării transportului.	DA / NU	
V.2	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraților; - obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților.	DA / NU	
V.3*	Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.	DA / NU	
	TOTAL CRITERII 28		

*) reprezintă criteriile eligibile.