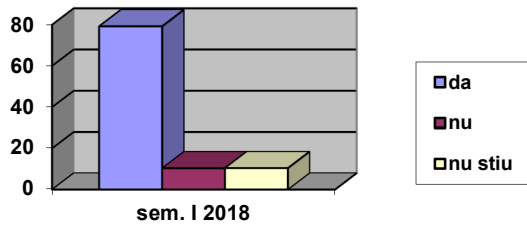


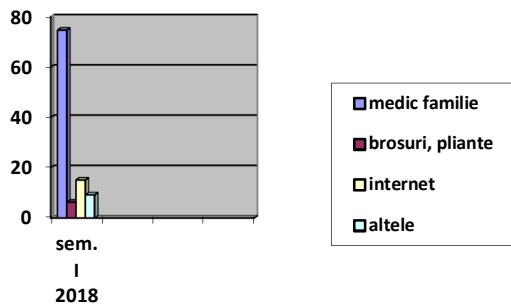
cunoașterea drepturilor și obligațiilor



C. Ați obținut aceste informații:

- de la medicul de familie 74,7%
- din broșuri, pliante = 6,33%
- internet = 15,1%
- altele = 9,22%

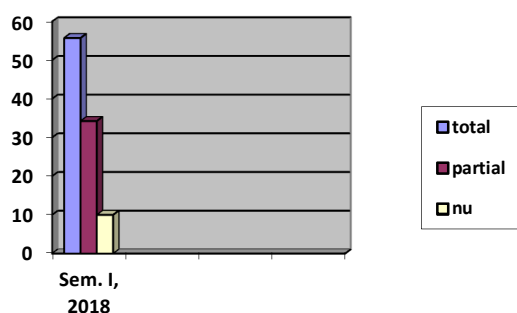
Modalitatea de obținere a informațiilor



D. Considerați că sistemul de asigurări sociale de sănătate vă oferă serviciile medicale de care aveți nevoie?

- da, în totalitate = 55,73 %
- da, parțial = 34,26 %
- nu = 10,09%

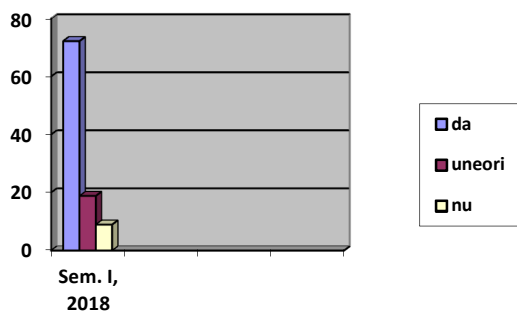
Acoperirea cu servicii



E. Vă programați pentru consultație la cabinetul medicului de familie?

- da = 72,21 %
- uneori = 18,84%
- nu = 8,95 %

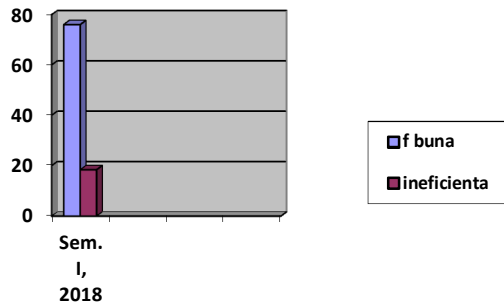
Programarea pentru consultații la cabinetul M.F.



F. Cum apreciați procedura de programare a consultațiilor la cabinetul medicului de familie :

- foarte bună, reduce timpul de așteptare a pacientului pentru consultație = 76,04 %
- ineficientă, nu am observat nici o îmbunătățire a timpului de așteptare a pacientului pentru consultație = 23,96%

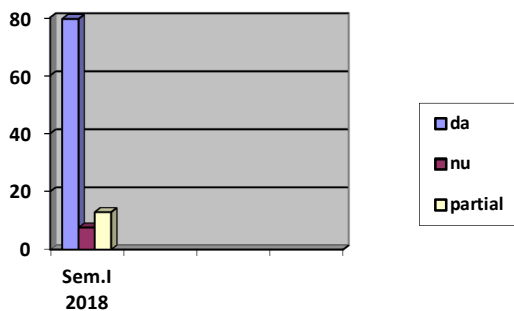
Aprecierea procedurii de programare a consultațiilor la cabinetul medicului de familie :



G. Considerați că beneficiați de toată atenția și înțelegerea din partea medicului dumneavoastră de familie?

- da = 79,5 % nu = 7,6 % parțial = 12,9 %

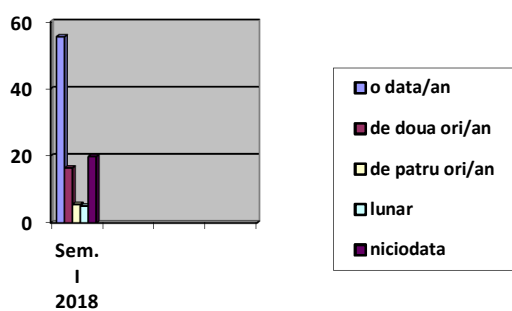
Aprecierea atitudinii M.F.



H. De câte ori ați fost programat pentru efectuarea investigațiilor de laborator în ultimul an?

- o dată pe an = 55,5 %
 de două ori pe an = 16,4 %
 de patru ori pe an = 5,54 %
 lunar = 5,06 %
 niciodată = 19,8 %

Periodicitatea programărilor pentru efectuarea investigațiilor de laborator



I. Ați beneficiat în ultimii doi ani de investigații de înaltă performanță ?

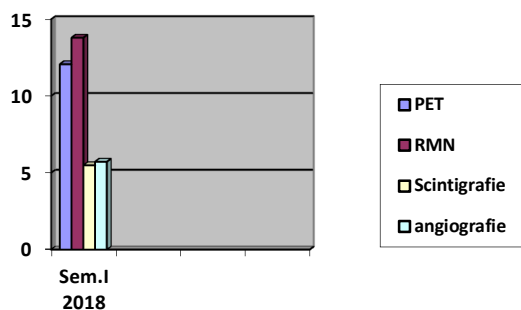
PET/CT da 12,07 %

RMN da 13,8%

SCINTIGRAFIE da 5,49%

ANGIOGRAFIE da 5,72%

Investigații de înaltă performanță



J. Ați fost internat într-o unitate sanitară în ultimii doi ani?

da = 53,6%

nu = 46,4 %

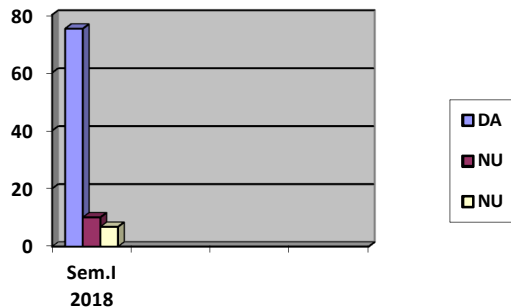
Dacă DA,

J1. Ați fost mulțumit de procedura de internare?

da, mi s-a acordat toată atenția de care am avut nevoie = 83,17 %

- nu, personalul medical nu era prezent la camera de gardă = 10,01 %
- nu, nu mi s-a acordat nici o atenție = 6,82 %

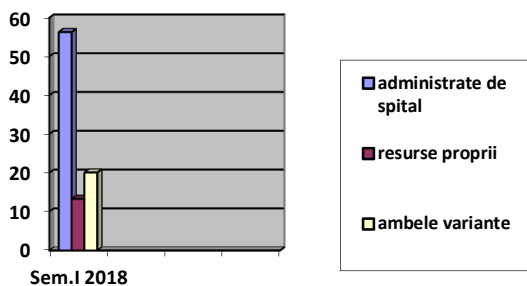
Aprecierea procedurii de internare



J2. Medicamentele necesare tratamentului dumneavoastră în spital:

- au fost procurate și administrate de spital = 56,3 %
- au fost cumpărate din resurse proprii = 13,3 %
- ambele variante = 20,1 %

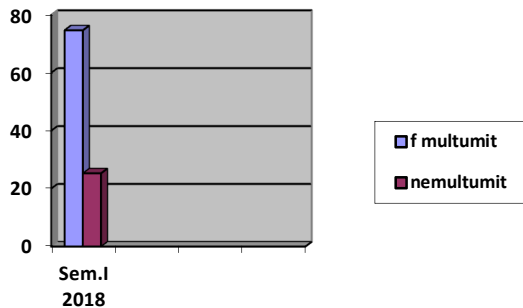
Modalitatea în care asigurații au beneficiat de medicamente pe perioada internării



J3. Cum apreciați atitudinea personalului medical din spital?

- foarte mulțumit, am beneficiat de atenție și înțelegere = 80,8 %
- nemulțumit, nu mi s-au oferit informațiile privind procedurile, riscurile și alternativele medicale propuse = 19,2 %

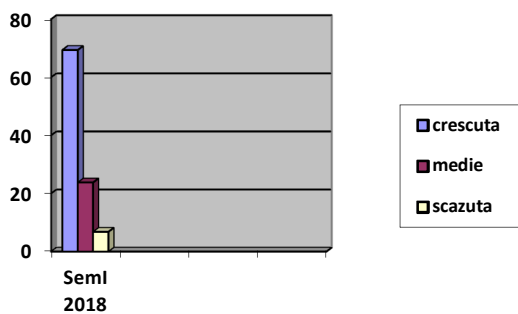
Apresiasi atitudinii personalului medical



K. Cum apreciați accesibilitatea la medicația specifică?

- crescută, găsesc întotdeauna în farmacie medicația prescrisă = 69,64%
- medie, nu îmi procur întotdeauna cu ușurință medicamentele = 23,8 %
- scăzută, îmi procur foarte greu medicația prescrisă = 6,56 %

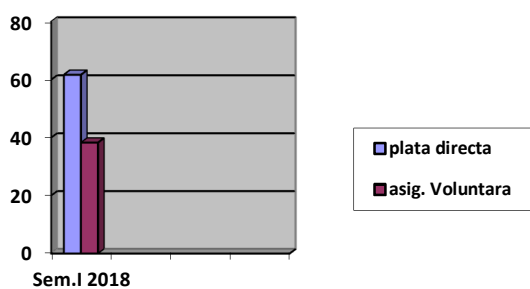
Accesibilitatea la medicația specifică



L. Viitorul sistem de asigurări sociale de sănătate va implica un pachet de bază mai restrâns decât cel existent în prezent. Dacă ar trebui să beneficiați de servicii neacoperite de pachet, ați opta pentru:

- plata directă la furnizor = 61,7 %
- o asigurare voluntară de sănătate = 38,3 %

Opțiunea pentru plata serviciilor neacoperite de pachet



Din analizele efectuate se constată faptul că există variații minime ale percepției asiguraților față de calitatea serviciilor medicale furnizate, în general manifestându-se o tendință de mulțumire în primul rând față de **atitudinea personalului medical**. De aceea, multe studii de specialitate relevă faptul că pacientul este mult mai impresionat de gradul de empatie cu care îi sunt oferite serviciile decât de expertiza profesională medicală (stabilirea diagnosticului și alegerea corectă a schemei de tratament).